

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5		普段の様子がわからないが、やんちゃな子どもには少し狭いかも	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6		・何人の先生で見てもらっているか把握していないが、先生の名前が全員わからず、わかる機会があれば嬉しい(手紙などでも) ・特性にあった関わりがほしいと思うことがある ・見ていないのでわからない ・専門性についてはわからない	現在、管理者、自発管、保育士、児童指導員、指導員の10名で基本、7~8名を配置し、支援を行っている
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11	1	分からない	建物の構造上変更は難しいが施設内では配慮している
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	26				
5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	26			・いろんな体験をさせて頂きありがたいです。 ・どのイベントも楽しそうで、申込の時に迷うくらいです。毎回楽しみにしています。	今後も固定することなく、楽しんでもらえるプログラムを考えていきたい
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	9	5	・障害という表現はよくないと個人的に思います。支援や援助がいるいらぬの表現の方がいいと思う ・分からない、知らない ・必要がない	コロナがあげ、他事業所との交流の機会を増やすよう努力していく
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	直接話をする機会が少ない(利用も少ないためしかたないが)連絡帳がもう少し詳しいとありがたいと思う ・家庭で改善できるヒントがあれば教えてほしい	もっと気軽に児童の様子を聞ける機会や、報告できる方法を考えていきたい
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	2	年に2回くらい保護者会を開催してほしい	保護者交流会にたくさんの方に参加していただいた。今後は開催の機会を増やしていきたいと考えている
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4		・分からない	利用者・保護者から指摘や苦情があった場合は迅速に対応し、状況等を伝えているが、全員への報告・説明は個人情報保護の観点からも現在検討中である
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3			月に一度「きつずだより」を紙ベースで配布、SNSで活動時の写真をアップしたり、HPにプログラムや自己評価結果を掲載している
14	個人情報に十分注意しているか	23	3			
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	3	・分からない	安全対策に関しては保護者交流会時に説明したが、利用者全員への周知・説明がなされていないため、今後検討していきたい
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7		・分からない	年に2回は必ず児童とともに避難訓練を実施し、記録している
17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3			
18	事業所の支援に満足しているか	24	2		低学年の頃は特になかったですが、不得意にあわせた支援をもう少し充実させてほしい	