

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 4月 27日

事業所名 キッズグローブ 保護者等数(児童数)14名 回収数 12名 割合 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4				建物の構造上、変更することが難しい箇所もありますが、室内の物の配置、設備の充実は今後も検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1			月間予定表で内容がわかりやすい	毎月、新しいプログラムをスタッフ同士で意見を取り入れながら、工夫し興味をもって取り組めるプログラム作りを心がけます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7		3		現在、コロナ禍でもあり、他施設との交流する機会が減っておりますが、今後は交流の場も広めていきたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約時を含め、不明な点等あればいつでも相談できる環境を用意するようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		1	困った時にはいつでも相談できそうな雰囲気だと思う	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			6		6	保護者同士の交流の場を提供できるようにと以前から考えているものの、実行に移せておらず、今後は気軽に交流できる場を設けていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	1	2		苦情やトラブルがあった際には、保護者の方にもわかるような形で報告するような仕組みを今後は考えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			ラインもあり便利	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2				連絡帳、広報等で行事予定や活動の報告をできる環境を作りたいと考えています。
	14 個人情報に十分注意しているか	8	2		2		鍵付き書庫を利用し、取り扱いには十分注意を払うよう心掛けています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				子ども達が楽しみに通える事業所を今後ともスタッフ一同考え、対応していきたいです。
	18 事業所の支援に満足しているか	12				子ども同士のトラブルがなく、安心して通えている	現状に満足せず、よりよい支援と環境を準備して迎えられる教室作りをしていきます。